

คำถามที่พบบ่อย

ให้เราช่วยคุณไขข้อสงสัยอะไรได้บ้าง

SCG EXPRESS มีบริการอะไรบ้าง

- บริการส่งพัสดุด่วน (Normal Parcel)
- บริการส่งพัสดุแช่เย็น/แช่แข็ง (Chilled & Frozen Parcel)
- บริการเก็บเงินปลายทาง (Cash on Delivery หรือ COD)
- บริการส่งพัสดุน้ำหนักใหญ่ (Over-Weight Over-Size)

ขนาดพัสดุ ที่ SCG EXPRESS ให้บริการ

- **บริการส่งพัสดุด่วน** (Normal Parcel) ขนาดของพัสดุต้องมีผลรวมของความกว้าง ความยาว และความสูงไม่เกิน 250 เซนติเมตร และน้ำหนักไม่เกิน 25 กิโลกรัม
- **บริการส่งพัสดุแช่เย็น/แช่แข็ง** (Chilled & Frozen Parcel) ขนาดของพัสดุต้องมีผลรวมของความกว้าง ความยาว และความสูง ไม่เกิน 120 เซนติเมตร และน้ำหนักไม่เกิน 25 กิโลกรัม
- **บริการส่งพัสดุน้ำหนักใหญ่** (Over-Weight Over-Size) สามารถรับน้ำหนักได้สูงสุดถึง 50 กิโลกรัม และ ความยาวของพัสดุไม่เกิน 2 เมตร

ค่าบริการของ SCG EXPRESS คิดอย่างไร

คิดราคาตามขนาดของพัสดุ โดยคิดจากผลรวมของความกว้าง ความยาว และความสูง

ลูกค้าสามารถตรวจสอบสถานะการจัดส่ง ได้จากช่องทางไหนบ้าง

SCG EXPRESS ได้จัดเตรียมช่องทางให้ลูกค้า สามารถตรวจเช็คสถานะของพัสดุแบบ Real Time Tracking ได้ที่ Website / Mobile Application หรือ Call Center 02-239-8999

ลูกค้าสามารถตรวจสอบสถานะพัสดุ ได้จากช่องทางไหนบ้าง

ลูกค้าสามารถตรวจสอบสถานะพัสดุได้ที่ Website / Mobile Application
หรือ Call Center 02-239-8999

ต้องการจองรถเข้ารับพัสดุที่บ้านต้องทำอย่างไร

สามารถจองรถเข้ารับพัสดุได้ 3 ช่องทาง

- Website www.scgexpress.co.th
- Mobile Application SCG EXPRESS
- Call Center 02-239-8999

การเข้ารับพัสดุ สำหรับพัสดุทั่วไป คิดค่าบริการ 60 บาท/ครั้ง (รับพัสดุ 10 ชิ้นขึ้นไป ฟรี! ค่าบริการ
เข้ารับ)

พิเศษ! ลูกค้าส่งพัสดุแบบควบคุมอุณหภูมิ ฟรี ค่าเข้ารับพัสดุตั้งแต่กล่องแรก

พื้นที่การให้บริการของ SCG EXPRESS สามารถจัดส่งได้ที่ไหนบ้าง

สำหรับพัสดุทั่วไป: สามารถจัดส่งได้ทั่วประเทศ

สำหรับพัสดุแบบควบคุมอุณหภูมิ: ลูกค้าสามารถตรวจสอบพื้นที่ให้บริการได้ในหน้า บริการส่งพัสดุ
แช่เย็น/แช่แข็ง

